

# HOLTZINGER<sup>roupe</sup>

des hommes et du matériel

le Mag

n° 9 - Printemps 2016

élagage - bûcheronnage - bois - paysage



2016 : l'année  
des nouveaux projets

MÉTIER  
Le haubanage rigide  
Sécurisation de rupture statique  
/ P.4

DOSSIER  
La démarche Qualité, Sécurité,  
Environnement : un étape  
indispensable / P.6

REPORTAGE  
L'élagueuse tout-terrain  
Jarraf en action  
/ P.8



EN COUVERTURE :  
L'élagueuse Jarraff  
en intervention  
dans le secteur  
de Bitche (57)

Retrouvez-nous  
en ligne :



[www.groupe-holtzinger.fr](http://www.groupe-holtzinger.fr)

Rejoignez-nous  
sur facebook :



[facebook.com/groupeholtzinger](https://facebook.com/groupeholtzinger)

Regardez nos vidéos  
sur Youtube :



[facebook.com/groupeholtzinger](https://facebook.com/groupeholtzinger)

Solutions du jeu  
Mag Hiver 2015

1. Lunettes
2. Gants
3. Gilet-jaune
4. Casque
5. Anti-coupures
6. Signalisation
7. Radiocommunication
8. Risques
9. Mousqueton
10. Longe
11. manchettes
12. Harnais
13. E.P.I

Tirage :  
1500 exemplaires

Impression :  
Com en Stock

# sommaire

- p. 3** **Édito**  
Adoptons la «French Attitude»
- p. 4** **Métier**  
Le haubannage rigide - Sécurisation de rupture statique
- p. 5** **Info**  
Nouveau test pour STIHL : Le pantalon Advance X-TREEm
- p. 6** **Dossier**  
La démarche QSE : Une étape indispensable
- p. 8** **Reportage**  
L'élagueuse tout-terrain Jarraff en action sur un chantier ERDF
- p. 9** **Portrait**  
Alexandra Lacombe, responsable administrative et financière

# le groupe



Direction administrative et financière : ZA Maisons Rouges - 2 impasse de l'Europe  
57370 Phalsbourg - Tél. : 03 87 08 04 45 - [contact@holtzinger.fr](mailto:contact@holtzinger.fr)

Nos certifications :



# partenaire



Bahnhofstraße 44  
77767 Appenweier

Tél. : 07805 / 914618  
Fax.: 07805 / 914120

[info@f-o-h.de](mailto:info@f-o-h.de)  
[www.f-o-h.de](http://www.f-o-h.de)



## Adoptons la «French Attitude»

Est-il encore possible aujourd'hui d'acheter français ?

À cette question de nombreuses études ou reportages essaient de répondre et généralement en conclusion il ressort que de nos jours, du fait de la concurrence internationale, il est difficile voir impossible d'acheter certains matériels, véhicules ou outils «fabriqués en France». Et pourquoi cela ?

Depuis des années un amis bien plus âgé que moi qui a fait toute sa carrière en Allemagne me dit :

«Tu sais Philippe, encore au début du siècle dernier la France était un pays de paysans alors que les pays voisins surtout l'Allemagne et l'Angleterre étaient déjà des pays industrialisés.»

Est ce que ceci est la cause de cela ?

Lorsque je rencontre nombre de mes collègues entrepreneurs ou cadres dirigeants qui circulent en véhicules étrangers hauts de gammes, je leur demande : «Mais pourquoi ne roulez-vous pas français ?», ils me répondent «plus puissant, plus sûr, plus confortable, mieux fini». Mais est-ce vraiment vrai à prix égal ?

Aujourd'hui il est certain que nous ne pouvons pas ou plus tout acheter en France (voir notre reportage Jarraff en page 8). Beaucoup de secteurs sont sinistrés mais n'est-ce pas aussi de notre faute ?

Beaucoup de questions !!  
Quelles peuvent-être les réponses ?

Je n'ai aucunement le niveau ni l'ambition de tout expliquer, je ne connais et ne maîtrise que ce qui gravite autour de moi. Mais j'ai décidé qu'au sein du groupe HOLTZINGER nous adopterons, pour au moins les deux prochaines années, «la french attitude» c'est à dire que lors d'un appel d'offre pour un nouvel investissement, si cette gamme ou ce type de produit existe en fabrication française, à prix équivalent et même légèrement plus cher, nous achèterons français.

Nous venons d'ailleurs d'entériner cela avec l'achat du premier poids lourd de marque française au sein du groupe alors que j'étais entièrement satisfait de la marque étrangère précédente. Nous avons également investi en janvier dans un nouveau broyeur forestier à chenilles de marque française alors que nous étions sollicités par plusieurs revendeurs de marques outre Rhin.

Loin de moi la volonté ni même l'idée de bâtir une muraille autour de nos frontières ou de m'allier aux discours nationalistes exacerbés de certains. Je suis simplement heureux dans mon pays, fier d'être français et je veux le montrer.

Bonne lecture à vous.

**PHILIPPE HOLTZINGER**  
Président du Groupe Holtzinger

## LE HAUBANAGE AVEC CORDE CREUSE - SÉCURISATION DE RUPTURE

Le haubanage, ou étayage, est une technique de sécurisation des arbres, visant à maintenir des branches dont la résistance mécanique est diminuée et qui menacent de rompre. Le but du haubanage est de consolider l'arbre sans lui porter atteinte (plaies traumatisantes, modification du port et du volume de l'arbre). Les cas de rupture de branches sont principalement dus aux fourches à écorces incluses, aux cavités, aux fissures, ou aux branches nécrosées ou atteintes d'un champignon lignivore. Les branches peuvent alors céder sous l'action du vent ou sous le poids de la fructification, de la neige.

### Objectifs :

- Conserver l'arbre dans son intégrité
- Anticiper la chute de branches au sol
- Protéger les personnes et les éléments proches



Le matériel



Un hauban en place



Mise en place d'un hauban en nacelle



après

La technique du haubanage semi-statique a pour but de limiter l'écartement et le mouvement des branches. Le haubanage est donc utilisé pour consolider les branches charpentières et protéger les fourches fragilisées des déchirures qui pourraient survenir sous l'action du vent. Cette technique permet également d'anticiper l'éventuel décrochement de charpentières en cas de rupture au niveau de la fourche et donc de réduire le risque de chute d'une branche. Des haubans sont ainsi mis en place à différentes hauteurs, en partie basse (premier 1/3 des branches, au dessus de la fourche fragilisée), en partie haute (2/3 des branches).

Cette technique requiert l'utilisation de sangles de haubanage et de cordes creuses semi-statiques (de 2, 4 ou 8 tonnes). Les sangles pour l'ancrage des haubans permettent de pallier à la mise en place de tiges filetées qui nécessiteraient le percement de l'arbre.

### Les autres techniques d'haubanage

**Le haubanage souple - sécurisation de rupture statique :**  
Sous l'action du vent, le haubanage souple a pour mission de réduire l'amplitude de mouvement des branches. Le hauban permet ici d'absorber l'énergie transmise par les branches lorsque ces dernières bougent et d'atténuer l'impact de leurs oscillations.

**Le haubanage de soutien - sécurisation de soutien :**  
Cette technique d'haubanage permet de soutenir les très longues branches horizontales des arbres, très sensibles aux impacts du vents, de la neige, du poids.

### Les assemblages

**Le haubanage en triangle :** pour maintenir trois branches.

**Le haubanage en anneau avec hauban central :** pour maintenir quatre branches

## NOUVEAU TEST POUR STIHL : LE PANTALON ADVANCE X-TREEm

La marque STIHL a choisi de faire à nouveau confiance à la critique professionnelle du Groupe Holtzinger pour sa phase de tests de son tout nouveau pantalon anti-coupures 6 couches «Advance X-TREEm».

Ce pantalon de dernière génération, léger et respirant, est conçu à partir de textiles innovants qui permettent une totale liberté de mouvement, idéale pour la grimpe (matière ProElast), et une protection optimisée contre les épines et l'abrasion grâce à des inserts en céramique.

Ce pantalon bénéficie également d'un textile extérieur robuste et déperlant et d'une doublure intérieure agréable et à séchage rapide. Enfin les guêtres incluses au pantalon assurent une protection contre la poussière et les

insectes et un maintien optimal de la position de l'élagueur au travail.

C'est Jeremy Seiler, élagueur, qui a porté plusieurs semaines durant ce pantalon pour le tester, qui nous livre donc ses premières impressions.

Ce pantalon est selon lui réellement plus souple, mieux ventilé, mieux taillé, le tissu renforcé avec la céramique est particulièrement efficace, et les guêtres incorporées apportent une réelle étanchéité face aux copeaux et poussières, ainsi que contre les intrus comme les tiques. Jeremy met en garde lors du travail au sol : le pantalon est un peu fragile sur les parties extensibles, mais il reste un pantalon performant et agréable à porter, ce qui apporte un véritable confort dans le travail. Le produit est validé par Jeremy !



Jeremy porte le pantalon Advance X-TREEm de la marque STIHL, prêt à démarrer ses semaines de test sur le terrain

# almanach

## TAILLE EN VERT

Egalement appelée taille estivale, cette taille se pratique lorsque l'arbre est dit «en sève» c'est à dire en période de végétation, quand l'arbre est en croissance et la cicatrisation rapide. On effectue la taille en vert de préférence à partir de la fin du mois de mai.

### Les avantages :

- La formation de bourrelets cicatriciels qui permettent à l'arbre de se défendre contre les agressions extérieures (insectes, champignon, bactéries...).
- La limitation des gourmands (pousses non désirées).
- Une cicatrisation facilitée sur la durée avant l'humidité de l'automne et le froid de l'hiver.

Cette taille se doit d'être légère pour ne pas perturber l'arbre en pleine période de végétation. Elle vise simplement à alléger la frondaison de l'arbre en éclaircissant le houppier.

### Faire appel à un professionnel :

Comme toutes les techniques d'élagage, la taille en vert requiert savoir-faire et connaissance. Faire appel à un professionnel garantit une bonne gestion des périodes de taille, notamment en évitant les périodes susceptibles de libérer des spores de champignons nocifs, ou celles des grandes chaleurs qui exposent l'éventuelle présence de plaies à la déshydratation. Enfin, le volume de végétation à évacuer est plus important en raison de la présence de feuilles.

Pour tous les travaux d'élagage en région Strasbourgeoise : L'entreprise Schott Élagage, spécialiste de l'entretien du patrimoine arboré.



Schott Elagage  
Le soin des arbres

rue du Fort Kléber  
67202 Wolfisheim

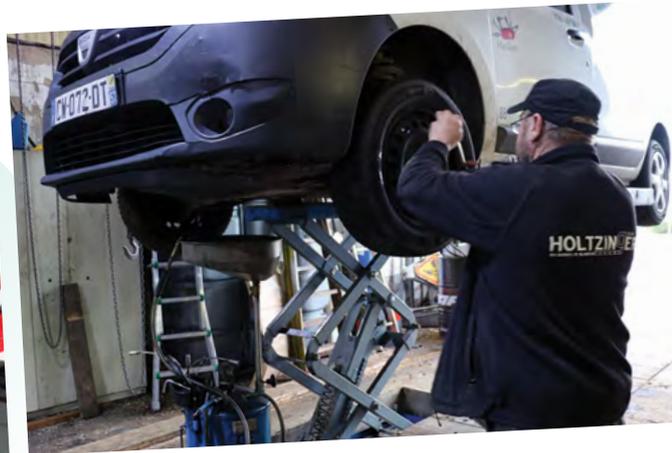
Tél. : 03 88 29 04 87  
contact@schott-elagage.fr



Sven Holtzinger  
Directeur QSE



(1) (2)



## LA DÉMARCHE QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT : UNE ÉTAPE INDISPENSABLE

### QSE : Qu'est-ce que c'est ?

La certification QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) consiste à mettre en place, au sein d'une entreprise, un système de management intégré (SMI) dans le but d'acquiescer une politique globale de management des risques.

Le système de management intégré est une démarche volontaire et engagée de la direction d'une entreprise. Ce système peut être envisagé dans tout type d'entreprise, quelque soit sa taille ou son secteur d'activité.

Le SMI QSE, par l'élaboration d'une approche structurée en matière de qualité, de sécurité et d'environnement, et par la mise en évidence d'objectifs et de cibles à atteindre, permet une amélioration continue de la performance globale de l'entreprise en faveur du développement durable, en assurant la satisfaction de la clientèle, la sécurité des salariés et la maîtrise des impacts environnementaux.

Il se base ainsi sur trois référentiels indépendants (voir ci-contre) qui dictent respectivement l'ensemble des exigences de maîtrise des systèmes de management de la certification QSE.

Il faut obtenir la certification de chacun de ces trois référentiels ISO 9001, OHSAS 18001 et ISO 14001) pour prétendre à l'obtention de la certification QSE.

### Les 3 référentiels du système de management intégré QSE

#### L'ISO 9001

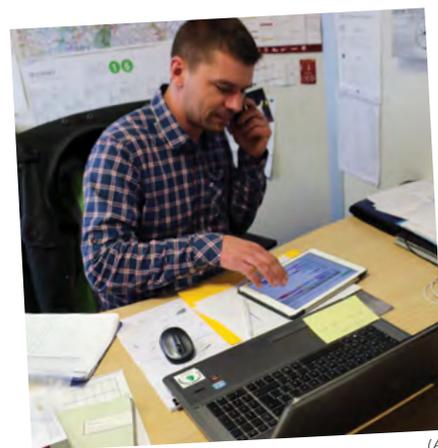
Associé à la qualité, a pour objet principal l'amélioration en continue des performances de l'entreprise et de la satisfaction du client.

#### L'OHSAS 18001

Associé à la sécurité, démontre le respect des lois en vigueur qui imposent à l'entreprise d'évaluer les risques professionnels et de rédiger un document unique de prévention de risques.

#### L'ISO 14001

Associé à l'environnement, a pour objectif d'aider les entreprises à gérer l'impact de leur activité sur l'environnement et à démontrer l'efficacité de leur gestion.



(6)

### La triple certification : des avantages pour l'entreprise et le client.

Cette certification QSE est importante à la fois pour l'entreprise et le client car elle met en évidence un certain nombre d'intérêts dans leur relation tel que l'établissement d'un climat de confiance entre les partenaires et la mise en valeur d'un réel engagement de l'entreprise en matière de qualité, de sécurité et d'environnement.

### Au sein du groupe Holtzinger, la démarche est lancée.

Le Groupe Holtzinger a toujours été engagé en matière de QSE. Ces notions sont autant de points essentiels au groupe et qui constituent les valeurs de ses entreprises.

Aujourd'hui, l'objectif est de passer au niveau supérieur et d'harmoniser les moyens et les procédures internes au groupe en mettant en évidence ce qui fonctionne et ce qui doit être amélioré grâce aux outils de réflexion et d'action liés à la démarche de certification QSE.





(1)



(2) (3)



## L'ÉLAGUEUSE TOUT-TERRAIN JARRAFF EN ACTION SUR UN CHANTIER ERDF DANS LE SECTEUR DE BITCHE

Depuis 25 ans, la SARL Holtzinger travaille en partenariat avec ERDF. De l'importance et la masse des travaux à réaliser aux abords des lignes électriques et de la confiance mutuelle répétée au fil des années entre l'entreprise Holtzinger et ERDF est née une véritable politique d'investissements en matériel d'élagage innovant et productif. L'entreprise va donc progressivement acquérir de nouvelles machines permettant de préserver l'homme du travail de débroussaillage et d'élagage manuel fastidieux.



(7)



Après l'acquisition d'un Unimog avec broyeur, d'un sécateur sur chenille, d'un broyeur forestier, et d'une flotte de nacelles, c'est au tour de l'élagueuse tout-terrain Jarraff de rejoindre le parc des machines de la SARL Holtzinger. En activité depuis fin d'année 2015, elle prouve en ce moment sa valeur dans la région de Bitche, où elle est suppléée d'un autre engin récemment acquis : un nouveau broyeur Galotrax.

### Le chantier

Damno Nicolas, conducteur opérateur arrive sur le chantier de nettoyage des lignes électriques de Sturzelbronn, dans la région de Bitche, au volant d'un porte-char à l'arrière duquel se trouve l'élagueuse tout-terrain Jarraff (1 et 2).

Il se rend sur ce chantier en lisière de forêt (3) à la demande d'ERDF. Les branches des arbres ne sont plus qu'à un mètre, voire 60 cm des lignes. Il est nécessaire d'élaguer ces arbres qui pourraient causer des coupures de lignes et engendrer des désagréments pour les habitants du secteur. L'objectif du jour est de nettoyer la végétation sur 1 km 100 dans un secteur très boisé de la région de Bitche.

### Le bon outil

Pour élaguer toutes ces portions de lignes, l'élagueuse tout-terrain Jarraff est la machine appropriée. Munie de son bras en fibre de verre isolante, cette machine permet d'élaguer les arbres sans réaliser de coupures électriques dans 70% des cas (4 et 5).

La cabine inclinable de l'engin (6) permet au conducteur de bien se positionner par rapport aux branches et le bras de 23 mètres de long lui assure l'accès aux branches les plus hautes (7).

La scie circulaire (8) peut couper des branches allant jusqu'à 40 cm de diamètre, et jusqu'à 7 mètres des lignes électriques alors que 5 mètres sont préconisés par la loi.

### Productivité et autonomie

L'élagueuse Jarraff nettoie 140 mètres de ligne à l'heure et ne nécessite la présence que d'une seule personne qui peut travailler en toute autonomie. Ce même type de chantier nécessiterait quatre jours de travail à quatre personnes s'il s'agissait d'un élagage manuel.

### Un chantier finalisé rapidement

Depuis sa cabine, l'opérateur gère à la fois la coupe, l'avancée de sa machine ainsi que le rassemblement des branchages. Il ne reste alors qu'à finaliser le chantier par le passage du broyeur Galotrax (9) afin de réduire les branches en copeaux et laisser les lieux propres et nets.



(4)



(5) (6)



(8) (9)



La vidéo du chantier sur youtube :  
[https://youtu.be/S7Nqi\\_GtWoc](https://youtu.be/S7Nqi_GtWoc)

YouTube  
Flashez!



# portrait

## Alexandra Lacombe : Directrice administrative et financière d'ARF

Alexandra Lacombe a 43 ans et est aujourd'hui responsable administrative et financière de l'entreprise A.R.F basée à Lézignan-Corbières dans l'Aude.

Son parcours professionnel, après l'obtention d'un BTS action commerciale, l'a amené à travailler dans le milieu bancaire d'abord, puis pour une association de développement local. Plus tard, elle rejoint l'équipe A.R.F pour effectuer de la saisie comptable et sera rapidement en charge de toute la partie administrative de l'entreprise (comptabilité, social, juridique, et référente sociale dans l'insertion). Elle a suivi au cours de sa carrière au sein d'ARF deux formations importantes : l'une à la gestion financière et l'autre à la construction et la mise en place du système de management de la qualité ISO 9001.



«Il faut savoir se remettre en cause : assoir les bonnes pratiques et corriger ou améliorer les points faibles.»

En 2007, elle entre au capital d'A.R.F et devient co-gérante de la structure, jusqu'à son acquisition par le Groupe Holtzinger.

Son parcours est jalonné de rencontres importantes à ses yeux telle que celle avec Roger Lacombe et son approche humaniste de la gestion d'entreprise.

Motivée par sa volonté de participer à un projet commun, Alexandra Lacombe place au centre du travail l'organisation, la bonne communication, la rigueur et l'ambition.

Forte de son expérience et de sa motivation, elle entend participer à la mise en place de la mutualisation et l'uniformisation des tâches au sein du Groupe Holtzinger (pratiques, procédures, savoir-faire, etc.) au travers de sa vision rigoureuse du travail.

## De nouveaux visages pour le Groupe Holtzinger

### Sven Holtzinger

C'est à ce jour surtout une belle carrière sportive qui est notable dans le parcours de Sven. Judoka depuis son plus jeune âge et après des années d'entraînement et de compétitions, il sera, entre 2006 et 2007, remplaçant de Teddy Rinner pour les championnats d'Europe et championnats du monde junior. Il s'entraînera plusieurs mois à l'INSEP pour la préparation de ces compétitions puis sera, deux années durant, judoka en première division sénior.

Son esprit de compétition couplé à l'envie de relever de nouveaux défis le mènent à quitter le tatami en 2009 pour rejoindre la pelouse des stades de rugby. Il jouera sa première année au rugby club de Strasbourg, en fédéral 2 puis fédéral 1. Après un passage par le club de Colomiers, il rejoint le club d'Aubenas. Là, il vit sa plus belle expérience de sportif et salue sa rencontre avec son entraîneur, Marc Raynaud. Mais le challenger souhaite gravir davantage d'échelons dans sa carrière sportive et rejoint deux ans plus tard le Lou de Lyon. Il passe ainsi de fédéral 1 au top 14. Il est alors prêté au club de Bourgoin pour qu'il forge son expérience en pro D2 pendant deux ans.



A la fin de l'année 2015, Sven décide de se mesurer à un nouveau challenge en rejoignant le Groupe Holtzinger, en qualité de directeur QSE, afin de soutenir l'entreprise familiale dans un moment charnière de son histoire : une nouvelle année de projets et de défis pour un groupe qui évolue en permanence. En prenant ce poste devenu indispensable dans le cadre des démarches pour l'obtention des certifications QSE : ISO 9001, OHSAS 18001 et ISO 14001, il se trouve au cœur du groupe, de manière à avoir une visibilité et un suivi sur l'ensemble des points stratégiques de la gestion des entreprises. Il a pour mission la mise en place et le suivi de tous les outils nécessaires à l'amélioration des process de travail au sein du groupe, et il gère également le suivi des investissements.

Sven a toujours baigné dans le monde de l'élagage. Enfant il visitait les chantiers avec son père, adolescent il travaillait sur le terrain avec les élagueurs, enfin, adulte et détenteur d'un bac pro gestion forestière, il usait de son temps libre pour développer ses muscles de sportif en abattant des arbres.

Aujourd'hui, afin de mettre ses compétences à niveau et de comprendre parfaitement les tenants et les aboutissants d'une entreprise, il a décidé de se former, en parallèle de son activité, en suivant une formation à l'école des managers pendant 18 mois. Il n'abandonne pas pour autant son amour pour le sport : il a choisit de revêtir à nouveau le kimono et est aujourd'hui licencié au judo club de Metz.

### Laura Holtzinger

Laura est, tout comme Sven, une judoka de la première heure. Compétitrice à l'hygiène de vie très stricte et à la volonté de fer, elle fait partie du club parisien JC maison Alfort. Son palmarès : Championne d'Europe par équipe, 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> en championnat de France 1<sup>ère</sup> division, une participation au tournoi de Paris et 3<sup>ème</sup> au championnat d'Europe - de 23 ans.

Cette grande sportive s'est également formée parallèlement à son activité sportive. Elle détient un DUT techniques de commercialisation et un BP-JEPS AGFF brevet professionnel jeunesse éducation populaire sport en activité gymnique de la forme et de la force.

Au sommet de sa forme, Laura poursuit avec assiduité son activité sur le tatami et a également décidé de s'immerger dans l'univers du Groupe Holtzinger en le représentant en région parisienne lors de visite de chantier d'élagage et avec l'objectif d'une future implantation sur la capitale.



## CHAMPIGNONS HALLUCINANTS !



Les très jolis champignons que nos bûcherons - élagueurs et paysagistes ont créés pour donner une seconde vie à plusieurs arbres abattus dans un jardin particulier.

## détente

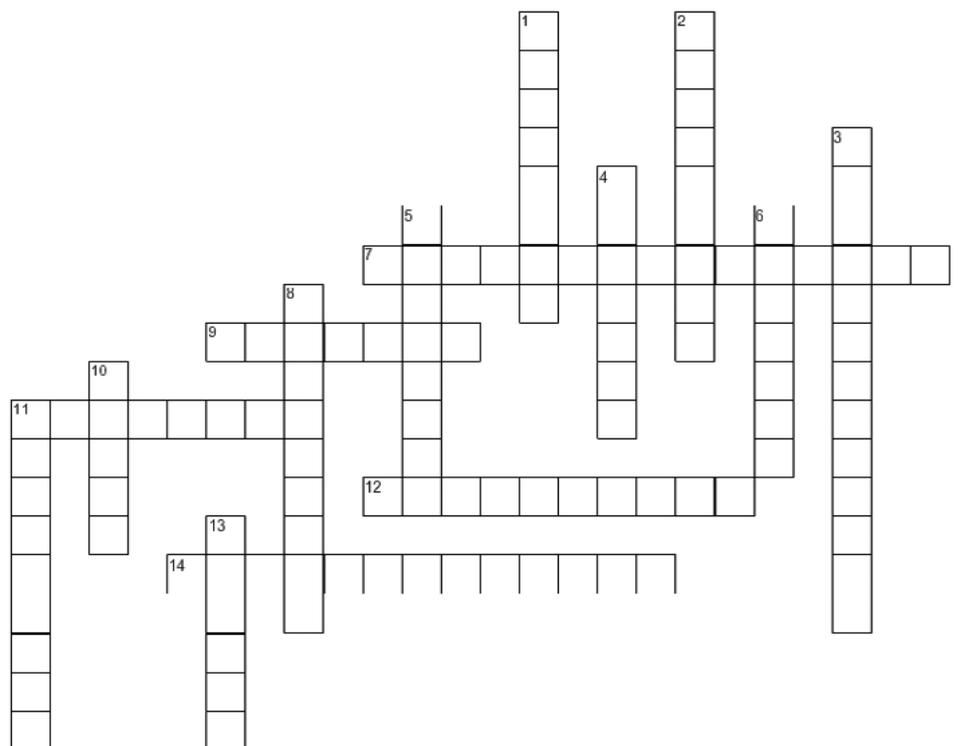
### PÊLE-MÊLE DE PRINTEMPS

#### Horizontal

7. Système de positionnement de coordonnées
9. Cet engin qui réduit en copeaux
11. Partie supérieure de l'arbre
12. Période de croissance de l'arbre
14. Les huiles qui respectent l'environnement le sont

#### Vertical

1. Stihl en conçoit de très beau
2. Bac de... (qui sert à la récupération des produits délicats)
3. Le E de QSE
4. Incarne la satisfaction client du QSE
5. Le S de la réduction des risques
6. Comme la girafe, elle atteint les sommets de l'arbre
8. Pousses non désirées à tailler
10. Le sport du ballon oval
11. Technique pour la sécurisation d'arbres fragilisés
13. Le vêtement du judoka



Solutions dans le prochain numéro.

**HOLTZINGER**  
AGENCE SAINT-DIZIER



52100 Villiers en Lieu  
Tél. : 03 25 08 17 31



54640 Tucquegnieux  
Tél. : 03 82 20 52 61

**HOLTZINGER**  
élagage - bûcheronnage - bois - paysage



57370 Phalsbourg  
Tél. : 03 87 08 04 45



**HOLTZINGER**  
AGENCE BAERENTHAL



57230 Baerenthal  
Tél. : 06 07 98 23 08



D-77767 Appenweiler  
Tél. : 07805/914618



67202 Wolfisheim  
Tél. : 03 88 29 04 87

**HOLTZINGER**  
AGENCE DOLE



39120 Dole  
Tél. : 06 08 27 02 60



Aménagements Ruraux et Forestiers  
11200 Lézignan - Corbières  
Tél. : 04 68 70 05 19