

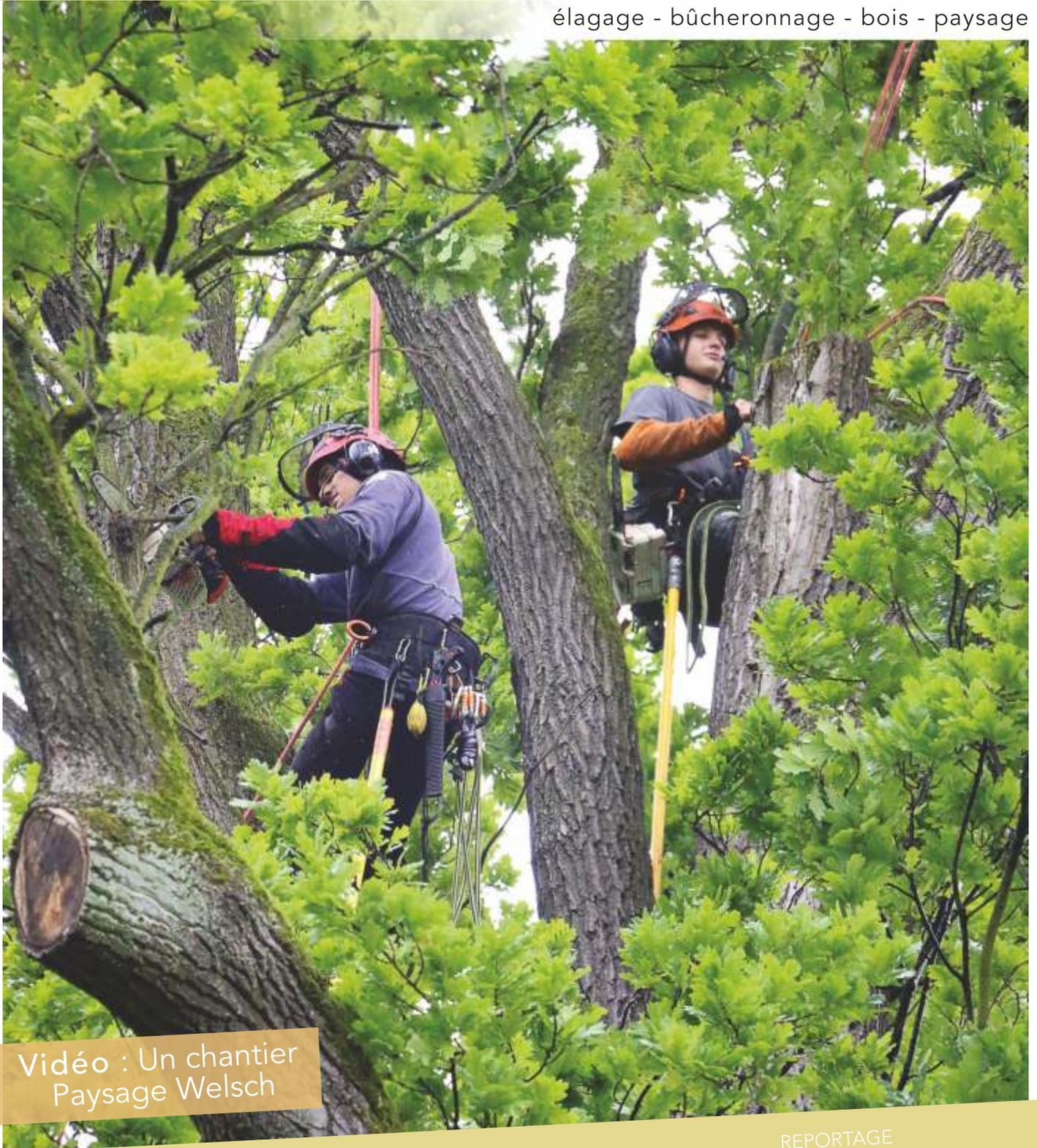
HOLTZINGER^{roupe}

des hommes et du matériel

le Mag

n° 10 - Été 2016

élagage - bûcheronnage - bois - paysage



Vidéo : Un chantier
Paysage Welsch

MÉTIER
La taille estivale
/ P.4

DOSSIER
L'insertion :
l'entreprise, lien social / P.6

REPORTAGE
Rénovation de murs
en pierres sèches / P.8



EN COUVERTURE :
Taille estivale,
Parc de l'Orangerie,
Strasbourg.

Retrouvez-nous
en ligne :



www.groupe-holtzinger.fr

Rejoignez-nous
sur facebook :



facebook.com/groupeholtzinger

Regardez nos vidéos
sur Youtube :



facebook.com/groupeholtzinger

Solutions du jeu
Mag Printemps 2016

1. Pantalon
2. Rétention
3. Environnement
4. Qualité
5. Sécurité
6. Jarraff
7. Géolocalisation
8. Gourmands
9. Broyeur
10. Rugby
11. V. Haubanage
11. H. Houppier
12. Végétation
13. Kimono
14. Biodégradable

Tirage :
1500 exemplaires

Impression :
Com en Stock

sommaire

p. 3 Édito
«Et maintenant le plus dur reste à faire !»

p. 4 Métier
La taille estivale

p. 5 Info
Du nouveau concernant la certification QSE

p. 6 Dossier
L'insertion, l'entreprise lien social

p. 8 Reportage
Paysage Welsch oeuvre à la rénovation de murs en pierres sèches

p. 9 Portrait
Michaël Bataillon, conducteur de travaux

le groupe



Direction administrative et financière : ZA Maisons Rouges - 2 impasse de l'Europe
57370 Phalsbourg - Tél. : 03 87 08 04 45 - contact@holtzinger.fr

Nos certifications :



partenaire



Bahnhofstraße 44
77767 Appenweier

Tél. : 07805 / 914618
Fax. : 07805 / 914120

info@f-o-h.de
www.f-o-h.de



« ET MAINTENANT LE PLUS DUR RESTE À FAIRE ! »

Depuis plusieurs années nous travaillons d'arrache pied à l'obtention des certifications ISO 9001,14001 et OHSAS 18001.

Le 11 mars 2016, j'ai enfin pu annoncer la bonne nouvelle aux cadres dirigeants et à l'ensemble du personnel du groupe Holtzinger.

« **Nous sommes certifiés** ».

C'est grâce à l'engagement de toutes et de tous les salariés du groupe que nous avons gagné ce long et dur combat.

Je savais depuis longtemps que nous étions sérieux et professionnels dans l'approche de notre métier mais fallait-il encore écrire ce que nous faisons et faire ce que nous écrivions.

Nous avons enfin passé cette ligne que j'appellerai : « **Ligne de départ** ».

À partir de maintenant nous devons maintenir le cap et, comme la roue Deming, rechercher l'amélioration constante.

Notre métier comporte des risques que nous essayons de maîtriser grâce à la formation continue de tous les employés, à la mécanisation (Trimmer, Sennebogen, Galotrax, Jarraff) mais aussi aux outils de communication (achat de plus de 100 casques audios) et au projet d'investissement futur (nouveau logiciel pour fluidifier l'information entre les différentes entreprises et agences du groupe).

Toutes ces démarches nous permettent de consolider notre leadership au niveau national dans le cœur de métier qui est l'abattage d'arbres et l'entretien du patrimoine arboré en zone urbaine, périurbaine et aux abords de sites stratégiques avec contraintes multiples.

A nous de prouver aux grands donneurs d'ordres mais aussi à nos clients de souche particuliers, entreprises et administrations qu'ils ont tout à gagner à travailler avec notre groupe garant de qualité et d'emplois pérennes dans le contexte économique actuel très concurrentiel.

Bonne lecture

PHILIPPE HOLTZINGER
Président du Groupe Holtzinger

LA TAILLE ESTIVALE

On pratique la taille estivale, ou taille en vert, lorsque l'arbre est en feuilles car elle permet de parfaitement repérer les bois morts. Cette technique de taille douce et raisonnée permet d'intervenir durant l'été sur des opérations de rehausse de couronne, de suppression de branches basses, croisées, mal orientées ou en surnombre, mais surtout à nettoyer les bois morts, inesthétiques et dangereux.

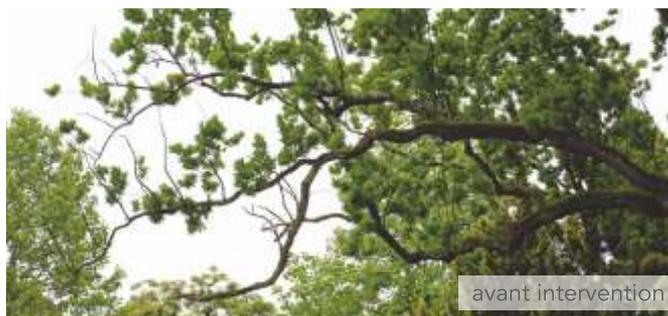
Il s'agit d'interventions toutefois légères : la période estivale ne permettant pas de retirer de volumes trop conséquents. Idéalement, cette taille se pratique une fois par an.

Objectifs :

- Conserver l'esthétique de l'arbre
- Anticiper la chute de branches au sol
- Protéger les personnes et les éléments proches



Ci-dessus : Chêne bi-centenaire (hauteur environ 25 mètres et circonférence : 475 cm) près du pavillon Joséphine au parc de l'Orangerie à Strasbourg.



avant intervention



après intervention



travail à la perche

L'intervention

Deux grimpeurs/élagueurs interviennent directement dans l'arbre, à l'intérieur du houppier, afin de travailler de manière minutieuse.

Un élagueur en nacelle sert de soutien en opérant sur les branches extérieures, plus difficiles d'accès pour les grimpeurs, dans certains cas.

Les outils

Les élagueurs utilisent des outils légers : tronçonneuse 150, scie à main, scie à perche.

Les outils sont désinfectés entre chaque arbre afin d'éviter la propagation des champignons et maladies.

DU NOUVEAU CONCERNANT LA CERTIFICATION QSE

Nous vous parlions dans notre précédent magazine (printemps 2016) de l'engagement du groupe Holtzinger dans la démarche de certification QSE (Qualité, Sécurité, Environnement). Cette certification a été obtenue par toutes les entreprises constituant le groupe :

- Sarl Holtzinger
- Paysage Welsch
- JES Entretien Espaces Verts
- Schott Elagage
- Linden France
- A.R.F

Le but : se démarquer de la concurrence en élevant notre niveau d'exigences, répondre à celles des donneurs d'ordres de plus en plus strictes, notamment en matière de sécurité, et assurer cette sécurité au quotidien pour tous nos collaborateurs.

Il s'agit dans cette démarche de mettre en place, au sein des entreprises, un fonctionnement unique, fluide et cohérent pour l'ensemble du groupe, au travers des procédures de travail (audit, logiciel de gestion commun, etc.), du suivi des différentes actions (revalorisation des déchets verts et industriels, etc.) et de continuer à faire évoluer la qualité de notre travail.

L'obtention de cette certification n'est pas une finalité. Il s'agit de remettre en question constamment les entreprises du groupe afin de les faire évoluer positivement dans le monde d'aujourd'hui.

Dans cette optique, la ligne de conduite est claire :

- Avoir des objectifs mesurables et réalisables tout au long de l'année.



- Mener les actions qui permettent d'asseoir dans la durée les normes ISO, gages de l'évolution positive du groupe.

- Rester à la pointe des évolutions techniques de notre métier pour préserver l'homme et l'environnement.

Pour la direction, la démarche relève d'une réflexion permanente, sans pour autant révolutionner les choses avec précipitation, mais en validant les étapes au fur et à mesure.

almanach

L'ENTRETIEN DU JARDIN EN ÉTÉ

L'entretien

L'été n'est pas le temps des grands travaux de taille des arbustes afin de préserver les végétaux face à la chaleur et maintenir la floraison estivale. Vous pouvez cela dit continuer à entretenir vos massifs et plates-bandes en retirant manuellement les mauvaises herbes, fleurs fanées et branches sèches.

L'arrosage

Si aucun arrêté sécheresse ne vous soumet à des restrictions d'eau, pensez à arroser régulièrement votre jardin, et notamment le gazon, s'il est récent, sensible à la chaleur. Arrosez de préférence tôt le matin ou en soirée et en quantité suffisante pour atteindre les racines.

La tonte

L'été, surtout lors des grosses chaleurs, le gazon est exposé aux risques de brûlures et de dessèchement. Il est impératif de ne pas tondre trop court pour ne pas voir votre gazon virer au jaune paille. Faire appel à un professionnel pour l'entretien de vos espaces verts permet une bonne gestion des hauteurs de coupe en fonction de la météo et facilite l'évacuation des déchets verts.

L'entreprise J.E.S, spécialisée dans l'entretien des espaces verts est équipée de tout le matériel nécessaire à l'entretien des gazons et à l'évacuation des déchets : camion-benne, débroussailleuses, tondeuse John Dear et un nouveau tracteur tondeuse Etesia pour les grandes surfaces.

Pour vos travaux d'entretien :
L'entreprise J.E.S,
spécialiste de l'entretien
des espaces verts
est à votre service.



J.E.S
Entretien Espaces Verts

ZA Maisons Rouges
rue de l'Europe
57370 Phalsbourg
Tél. : 03 87 07 04 36
contact@jes-entretien.fr

L'insertion, plus qu'une obligation légale, une vraie volonté de partage.



(1)



(2)

L'INSERTION : L'ENTREPRISE, LIEN SOCIAL

La Loi, les Marchés et l'Insertion par l'Activité Economique ou I.A.E. Article L 5132-1 du Code du Travail.

« L'insertion par l'activité économique a pour objet de permettre à des personnes sans emploi, rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières, de bénéficier de contrats de travail en vue de faciliter leur insertion professionnelle. Elle met en oeuvre des modalités spécifiques d'accueil et d'accompagnement. L'insertion par l'activité économique, notamment par la création d'activités économiques, contribue également au développement des territoires ».

La clause d'insertion sociale et professionnelle (art. 14 du Code des Marchés Publics)

Principe : Pour être retenues, les entreprises qui soumissionnent doivent consacrer une partie des heures de travail générées par le marché à une action d'insertion.

L'insertion comme objet du marché (art. 30 du Code des Marchés Publics)

Principe : L'insertion est l'objet du marché avec comme support les prestations ; la structure attributaire sera choisie en fonction de sa capacité à insérer et qualifier les bénéficiaires.

L'insertion comme critère d'attribution d'un marché (art. 53 du Code des Marchés Publics)

Principe : Possibilité de retenir, parmi les critères d'attribution d'un marché, les performances en matière d'insertion professionnelle des publics en difficulté.

Les principes et modalités de l'insertion par l'Activité Economique: une démarche gagnant-gagnant

✓ Permettre à une population vulnérable d'accéder à une formation qualifiante et à un emploi durable dans l'entreprise utilisant les dispositifs d'insertion ou dans une autre entreprise à terme.

✓ Répondre à la double finalité de toute PME, la finalité économique et la finalité sociale, en disposant de compétences locales répondant aux exigences des Territoires de proximité.

L'Insertion par l'Activité Economique est un des enjeux prioritaires en matière de Responsabilité Sociale et Sociétale des Entreprises (R.S.E.).

Concrètement pour l'entreprise, elle exige une sensibilisation du management et des équipes aux différents dispositifs existants ainsi qu'une adaptation progressive des structures et de l'organisation afin de pouvoir la mettre en oeuvre avec succès.



(6)



(7)

Les profils des personnes éligibles à un dispositif d'insertion par l'Activité Economique

- Chômeurs de longue durée
- Jeunes de moins de 26 ans en grande difficulté
- Personnes bénéficiaires des minimas sociaux (RSA...)
- Personnes reconnues handicapées

Les acteurs de l'Insertion Sociale par l'Activité Economique

Il existe plusieurs types de Structures d'Insertion par l'Activité Economique ou S.I.A.E.

- Les Entreprises d'Insertion (EI)
- Les Associations Intermédiaires (AI)
- Les Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion (ETTI)
- Les Régies de Quartier (RQ)
- Les Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI)
- Les Groupements d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification (GEIQ)



(3)



(4)



(5)



(8)



(9)



(10)

Notre Groupe est significativement impliqué dans ce processus d'Insertion par l'Activité Economique à travers plusieurs marchés et à hauteur de 5 à 10% de ses effectifs totaux en moyenne et dans la durée, soit près d'une dizaine de personnes.

Marchés de référence :

Canal du Midi

La part de l'Insertion dans ce marché d'abattage, le plus important de France, voire d'Europe, est très significative puisque le respect des clauses sociales revient à allouer en moyenne près de 20% des ressources humaines nécessaires à la réalisation des travaux à l'Insertion.

Chaque équipe comprend au moins 1 personne en insertion, soit jusqu'à près de 10 personnes en simultané sur ce marché avec nos partenaires.

Saint-Dizier

Cette antenne a été créée sur la base d'un partenariat stratégique avec une Association Intermédiaire (AI), Tremplin 52 et un grand donneur d'ordre: ErDF. Chaque équipe intègre au moins une personne en insertion.

Conseil Général 54

Le premier marché remporté par le Groupe HOLTZINGER était un marché d'insertion, soumis aux exigences de l'article 30, destiné aux structures d'insertion.

Notre Groupe a su prouver sa capacité à gérer cette dimension sociale : engagements minimums, co-élaboration d'outils d'évaluation et de suivi des personnes en insertion par nos tuteurs dédiés.

Ce marché a depuis été relancé en 2015 et à nouveau remporté par notre Groupe.

Eurométropole de Strasbourg et divers

Notre groupe, notamment à travers l'entreprise Schott Elagage, emploie de manière récurrente du personnel auprès des agences d'intérim locales spécialisées en Insertion, les ETTI, en relation avec le référent insertion de chaque marché.

Les images

- (1) Débroussaillage (canal du Midi)
- (2) Débroussaillage sur lignes ErDF
- (3) Mise en place de panneau (canal du Midi)
- (4) Aspiration de sciures (canal du Midi)
- (5) Mise en place de bâche (canal du Midi)
- (6) Chantier de taille à Strasbourg (CUS)
- (7) Elagage (Nancy)
- (8) Entretien avec nacelle, bord de route (CG54)
- (9) Entretien avec nacelle, bord de route (CG67)
- (10) Abattage et dessouchage (CUS)



(1)



(2) (3)



PAYSAGE WELSCH OEUVRE À LA RÉNOVATION DE MURS

Le mot du Maire :

Depuis 2010 le conseil municipal a engagé un programme d'embellissement de la commune.

Il faut avouer que la collaboration avec l'entreprise Welsch a d'abord été le fruit du hasard. Ne connaissant pas particulièrement d'entreprises spécialisées, nous avons d'abord cherché à privilégier la proximité ; et c'est donc Sylvain que nous avons rencontré et retenu. Je dois avouer qu'immédiatement il a su cerner nos besoins et projets.

Nous lui avons soumis nos idées, qu'il a travaillées, et en bon professionnel, a su corriger ce qui aurait pu être des erreurs. Notre partenariat est donc basé sur la confiance et sur la qualité de nos relations humaines.

En ce qui concerne nos projets je dois dire que nous



(7)



sommes particulièrement sensibles à la préservation et mise en valeur de notre patrimoine ; et notre dernier chantier ensemble a consisté à relever et redonner toute sa splendeur d'antan au vieux mur de notre nouveau verger communal.

Formidable travail de patience et de minutie pour arriver, au final, à un très beau rendu qui sera inauguré en septembre prochain. Au total nous venons d'achever notre 6^e chantier ensemble (1 par an) et parlons déjà du prochain pour 2017.

Pascal KLEIN - Maire de Héming

Le chantier

A la demande de la commune de Héming, l'entreprise Paysage Welsch a entrepris la restauration du mur en pierres sèches clôturant le nouveau verger (1-9) pédagogique de la commune, basé sur les thèmes de la biodiversité et de la promenade.

Les murs en pierres sèches ont un rôle de refuge pour la petite faune et de brise-vent pour les cultures.

La pierre sèche, également appelée maçonnerie à pierres sèches, maçonnerie à sec ou sèche, est une technique de construction ancestrale dont le but est d'assembler sans aucun mortier des moellons, des plaquettes, des blocs de pierre (bruts ou dégrossis) (4-6), pour le montage de murs ou de voûtes.

Dans le cas de ce chantier, l'apparence des pierres sèches a été conservée, mais un mortier a été apporté au coeur du mur afin de pérenniser la tenue de l'ouvrage dans le temps.

L'entreprise a travaillé plus de 2 mois à la réalisation d'environ 65m² de parement en pierres sèches, avec une équipe de 2 à 4 ouvriers, et en essayant de respecter au mieux l'appareillage existant réalisé par les murailleurs de l'époque (1830-1840).

En amont, il a fallu d'abord effectuer un gros travail de démontage des zones trop abîmées (2), puis de triage (3), selon leur utilité, des pierres enfouies par le temps (pierres d'angle, pierres de couron-

nement, etc.) Enfin, par l'assemblage minutieux et ingénieux des pierres entre elles, l'édifice a retrouvé peu à peu sa splendeur.

Ce type de réalisation est un véritable travail manuel alliant technique, rigueur et patience afin d'obtenir un beau rendu final, comme si le mur avait toujours été là (5-7-8).

D'après Sylvain, le paysagiste en charge du chantier :

« C'est reparti pour un siècle ! Minimum ! »

L'équipe Paysage Welsch est fière d'avoir apporté « sa pierre à l'édifice », et salue la belle initiative de la commune de Héming pour la préservation de son patrimoine !



(4)



(5) (6)



(8) (9)



La vidéo du chantier sur youtube :
<https://youtu.be/ChxpnOIFMqk>



Flashez !



portrait

Michaël Bataillon : Conducteur de travaux

A 34 ans Michaël Bataillon est conducteur de travaux et responsable de l'agence de Strasbourg pour l'entreprise Schott Elagage.

Il commence son parcours en 1996 en passant ses années lycée en Bac Sciences et Techniques de l'Agronomie et de l'Environnement, à l'école de Mircourt. Il poursuit en 1999 avec un BTS gestion forestière.

A la fin de ses études, en 2001, il entre au service de l'Office national des Forêts à Verdun où il travaillera pendant 3 ans.

En janvier 2004 il intègre l'entreprise Schott Elagage en qualité de chef d'équipe. La même année, il passe le certificat de capacité en élagage à l'école de Roville-aux-chênes. Il passera l'essentiel des deux années suivantes sur le terrain.



«Toujours travailler dans les règles de l'art pour la satisfaction de nos clients.»

L'entreprise Schott Elagage, déjà positionnée sur les marchés d'abattage de la ville de Strasbourg, y obtient en 2006 les marchés de taille. Michaël devient alors conducteur de travaux dès 2007 pour gérer ces chantiers spécifiques.

Il participe au développement de l'activité à Strasbourg et ses environs et en 10 ans, il est passé de la gestion de 3 à 4 personnes sur les chantiers strasbourgeois, à une quinzaine aujourd'hui.

Au delà du sens de la sécurité du groupe, qu'il participe à transmettre en suivant rigoureusement ses équipes sur le port du casque de radiocommunication notamment, Michaël est soucieux de travailler dans les règles de l'art pour satisfaire le client. Ses priorités sont la réactivité, le professionnalisme, le savoir-faire et la propreté des chantiers.

on en parle

Le groupe en sortie à la Bauma



Le salon BAUMA (Salon international du BTP et de l'Exploitation minière - Engins, Machines, Matériels et Véhicules) de Munich est le plus grand salon mondial du BTP.

En quelques chiffres :

- Surface d'exposition 570000 m² - Plus de 3400 exposants de 57 pays différents - 530 000 visiteurs venus de 200 pays !

Pour cette 31^e édition une cinquantaine de collaborateurs du Groupe Holtzinger s'est déplacée. Le but était de découvrir les dernières tendances et nouveautés en matériels, de dénicher d'éventuels nouveaux fournisseurs et de raffermir les liens avec nos partenaires (Teupen, Liebherr, France Elévateur...).

Cette sortie a visiblement fait l'unanimité.

Les commentaires qui reviennent le plus souvent sont : « Spectaculaire », « Incroyable », « Constructif », « Faut y avoir été une fois », « Impressionnant », « Plein les yeux » !

Démonstrations sur notre Site de Phalsbourg à venir...
Affaire à suivre !



coup de pouce

Il y a tout juste un an, nous vous annonçons la parution d'« Amnésia » premier roman de Mélanie Vilpert, épouse de Raphaël. Le deuxième tome « Amnésia et les enfants perdus » vient de paraître. Le début d'une grande saga ?

Résumé : Dix ans se sont écoulés depuis sa dernière visite à Amnésia. Ce monde merveilleux avait été son refuge, son havre de paix loin des violences de son bourreau. Mélodie s'est reconstruite tant bien que mal. Elle apprend à vivre dans ce monde auquel elle n'appartient pas totalement car une partie d'elle est restée à Amnésia.

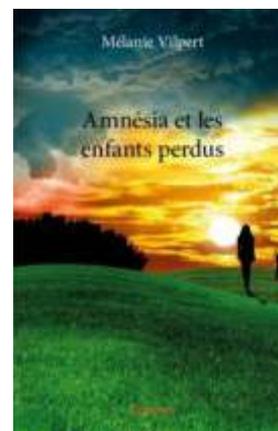
Sa rencontre avec Jordan va tout changer. Il la fera douter, car elle reconnaît en lui des réactions qu'elle avait à son âge.

Est-il lui aussi victime de maltraitance, comme elle autrefois ?

Serait-il possible qu'Amnésia se soit reconstruit ?

Même si Jordan refuse son aide, elle doit en avoir le cœur net. Elle doit retourner à Amnésia.

Le livre est paru chez Edilivre. Il est disponible sur Amazon.fr et Fnac.fr



info

Les embauches 2016

Toujours en développement, la Sarl Holtzinger a embauché les 6 derniers mois les personnes suivantes :

- **Sven Holtzinger** : Directeur QSE

- **Laura Holtzinger** : Responsable commerciale Île-de-France

- **Jeanine Fillinger** : Assistante administrative

- **Julien Colbus** : Bûcheron élagueur

- **Anaëlle Schaible** : Responsable parc et matériel

- **Jordy Meyer** : bûcheron élagueur

- **Pierre Maeder** : Intendant

- **Simon Ehrenbogen** : chauffeur PL, Conducteur d'engin

- **Roland Lentz** : Intendant

- **Maxime Godfrin** : Bûcheron élagueur

De son côté, la Sarl Welsch a embauché :

- **William Berron** : Chef d'équipe/paysagiste

GROSSE FAIM



Olivier et Valentin (Paysage Welsch) lors du meilleur moment de la journée : le Casse-croûte !

détente

PÊLE-MÊLE D'ÉTÉ

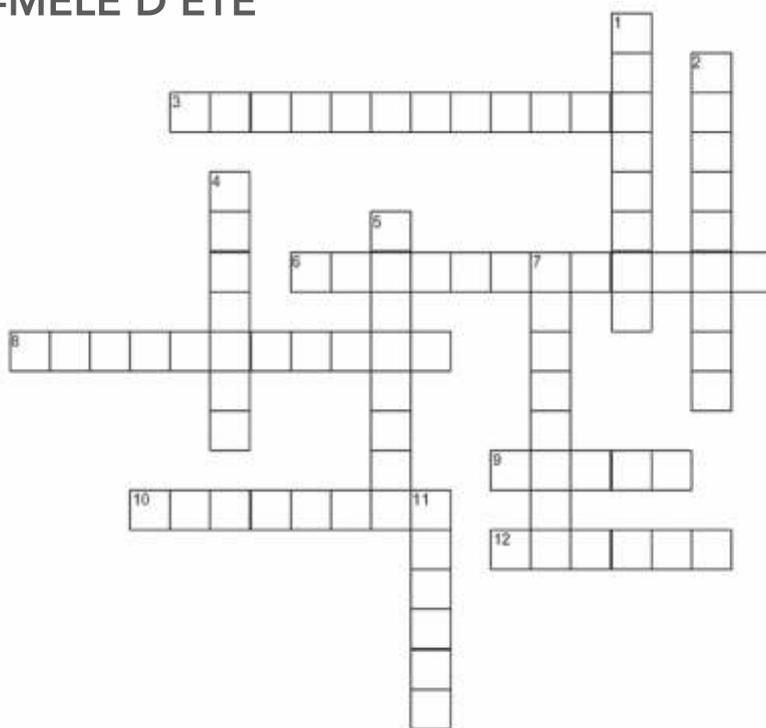
Horizontal

3. Réfection de mur dans les règles de l'art
6. Terme désignant la diversité et la richesse des espèces vivantes
8. Ceux qui réalisaient les murs autrefois
9. On l'arrose en été pour le maintenir vert
10. Ramifications de l'arbre portant le feuillage
12. Terrain planté de fruitiers

Vertical

1. Engin pour entretenir le gazon
2. Facilite l'accès à l'emploi
4. Engin pour les travaux d'entretien en élévation
5. L'arbre et le roi la possèdent
7. La taille du moment l'est
11. Technique d'antan : mur de pierres...

Solutions dans le prochain numéro.



Pour abonner gratuitement une connaissance ou demander un désabonnement, précisez la nature de votre demande ainsi que vos coordonnées sur ce coupon et renvoyez-le par courrier à l'adresse :

ZA Maisons Rouges - 2 impasse de l'Europe - 57370 Phalsbourg

Vous pouvez également faire votre demande par mail à : contact@holtzinger.fr

Abonnement Désabonnement

Nom/Prénom : _____

Adresse : _____

Mail : _____



52100 Villiers en Lieu
Tél. : 03 25 08 17 31



54640 Tucquegnieux
Tél. : 03 82 20 52 61

57370 Phalsbourg
Tél. : 03 87 08 04 45



75000 Paris
Tél. : 06 45 28 99 47



57230 Baerenthal
Tél. : 06 07 98 23 08



D-77767 Appenweier
Tél. : 07805/914618



67202 Wolfisheim
Tél. : 03 88 29 04 87



39100 Champvans
Tél. : 06 08 27 02 60



Aménagements Ruraux et Forestiers
11200 Lézignan - Corbières
Tél. : 04 68 70 05 19